



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกระทุ่มแบน โทร. ๐ ๓๔๔๗ ๐๔๕๐ ต่อ ๕๕๗๐

ที่ สค ๐๓๓๓/พิเศษ

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

เรื่องเดิม

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ การแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

ประเด็น	สะสมตั้งแต่มีนาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของหน่วยงาน	๒๖๘
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๒๖๘

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบและสั่งการอนุญาตให้นำรายงานการวิเคราะห์ดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระทุ่มแบน ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

(นางสาวศิรินพัชญ์ เขมรัตน์วงศ์กร)

นิติกร

(นายสมชาย บุญทวีบรรจง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- ทราบ
- อนุญาต

(นายธรรมวิทย์ เกื้อกุลเกียรติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระทุ่มแบน

สรุปข้อร้องเรียน ตั้งแต่ ตุลาคม - 31 สิงหาคม 2568

code	ชื่อ	จำนวนรวม	กล่อง	แบบสอบถาม	FB/Line	โทรศัพท์	อื่นๆ	หมายเหตุ
	4.1 ด้านพฤติกรรมการบริการ							
4111	4.1.1.1 เกี่ยวกับพฤติกรรมการบริการแพทย์	4	3	0	0	1	0	
4112	4.1.1.2 เกี่ยวกับพฤติกรรมการพยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล	15	10	0	1	4	0	
4113	4.1.1.3 เกี่ยวกับพฤติกรรมการเจ้าหน้าที่ Lab / X-Ray	7	7	0	0	0	0	
4114	4.1.1.4 เกี่ยวกับพฤติกรรมการเจ้าหน้าที่บัตร / ศูนย์ประสาน	2	1	0	0	1	0	ขึ้นชม 16
4115	4.1.1.5 เกี่ยวกับพฤติกรรมการรวมเปล / การส่งผู้ป่วย	5	3	0	2	0	0	
4116	4.1.1.6 เกี่ยวกับพฤติกรรมการ รปภ. / แม่บ้าน	4	1	0	0	3	0	
4118	4.1.1.8 เกี่ยวกับพฤติกรรมการเภสัชกรรม	2	2	0	0	0	0	
4119	4.1.1.9 เกี่ยวกับพฤติกรรมการพนักงานพาหนะ	3	3	0	0	0	0	
411C	4.1.1.C เกี่ยวกับพฤติกรรมการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร	1	1	0	0	0	0	
	รวม	43	31	0	3	9	0	
	4.2 ด้านบริการ/รักษาพยาบาล							
4213	4.2.1.3 ไม่พอใจการดูแล / การพยาบาลของพยาบาล	6	4	0	0	2	0	
4215	4.2.1.5 การตรวจสอบสิทธิการรักษาไม่ถูกต้อง	1	1	0	0	0	0	
4217	4.2.1.7 บัตรนัดผิด / ระบบนัด	47	47	0	0	0	0	
4218	4.2.1.8 ความไม่สะดวกในการใช้บริการ / เดินทาง	1	1	0	0	0	0	
421A	4.2.1.A ไม่พึงพอใจเรื่องการจัดต่อสื่อสาร/ข้อมูล	3	1	0	0	2	0	
421E	4.2.1.E จ่ายยาผิด	2	1	0	0	1	0	
	รวม	60	55	0	0	5	0	
	4.3 ด้านสถานที่สิ่งแวดลอม							
4312	4.3.1.2 ประเด็นเรื่องโครงสร้าง / อาคาร / สถานที่ให้บริการ	3	3	0	0	0	0	
4313	4.3.1.3 เกี่ยวกับที่จอดรถ / การจราจร	1	0	0	0	1	0	
4314	4.3.1.4 เกี่ยวกับเรื่องร้านค้า, แม่ค้า	2	2	0	0	0	0	

4315	4.3.1.5 ความสะอาดห้องผู้ป่วย	1	1	0	0	0	0	0	0
4316	4.3.1.6 ห้องน้ำ / สุขา ไม่สะอาด / ชำรุด	1	1	0	0	0	0	0	0
4319	4.3.1.9 อาหารสำหรับผู้ป่วยไม่เหมาะสม	1	1	0	0	0	0	0	0
431A	4.3.1.A เก้าอี้ไม่เพียงพอ / ชำรุด	3	3	0	0	0	0	0	0
431G	4.3.1.G ถังออกซิเจนชำรุด/ไม่เพียงพอ	1	1	0	0	0	0	0	0
431H	4.3.1.H รั่วไหลเงิน	1	1	0	0	0	0	0	0
	รวม	14	13	0	0	0	1	0	0
	4.4 ด้านการรอกยอนาน								
4411	4.4.1.1 รอเรียกทำประวัติ / ทำเวชระเบียนนาน	2	2	0	0	0	0	0	0
4413	4.4.1.3 รอดตรวจนาน	1	1	0	0	0	0	0	0
4415	4.4.1.5 รอชำระเงินนาน	2	2	0	0	0	0	0	0
4416	4.4.1.6 รอเจาะเลือดนาน / รอผลตรวจนาน	3	2	0	0	0	1	0	0
4417	4.4.1.7 รอ X-Ray นาน	4	4	0	0	0	0	0	0
4418	4.4.1.8 รอแปลผลนาน	3	3	0	0	0	0	0	0
	รวม	15	14	0	0	0	1	0	0
	4.5 ด้านบริหาร/นโยบาย/จริยธรรม/กฎหมายและกฎเกณฑ์								
4514	4.5.1.4 เจ้าหน้าที่อื่นๆ ทำผิดจริยธรรม	1	1	0	0	0	0	0	0
4519	4.5.1.9 ทรัพย์สินสูญหาย	1	1	0	0	0	0	0	0
	รวม	2	2	0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งหมด	134	115	0	3	0	16	0	0